

REVISTA

Digital desde 2002

Logweb

| www.logweb.com.br | edição nº 163 | Set | 2015 | R\$ 22,00 |

referência em logística

- Agrologística
- Armazenagem
- Automação
- Comércio Exterior
- E-commerce
- Embalagem
- Logística Portuária
- Movimentação
- Operações Logísticas
- PDV
- Supply Chain
- Tecnologia da Informação



PLATAFORMAS ELEVATÓRIAS VEICULARES




PLATAFORMAS NIVELADORAS DE DOCAS



Cobertura do Prêmio
Top do Transporte 2015

 Portal.e.Revista.Logweb

 @logweb_editora

 logweb_editora

acesso, com trilhos deslizantes.

Na citação de Franchi, da MKS Marksell, a novidade tecnológica do mercado é a entrada definitiva da linha de plataformas em alumínio com menor impacto residual na capacidade de carga do veículo e implementação de sistemas de interação entre as plataformas, operadores e caminhões com cabo ou wireless.

No caso da Tailtec, as novidades são os próprios equipamentos com capacidade de carga de 750 ou 1000 kg, dotados de mesa em alumínio para instalação em veículos VUC, para a distribuição em grandes centros urbanos, e equipamentos com capacidade de carga de 2500 kg, com mesa em alumínio para a distribuição paletizada de bebidas. "Temos, ainda, outras novidades: o chassi galvanizado a fogo, que aumenta a resistência à corrosão; recobrimen-

O que as empresas oferecem

Cargomax: plataformas elevatórias veiculares em seis modelos, com capacidades de carga de 500 a 2500 kg, além do desenvolvimento de projetos especiais. A largura varia de 2.000 a 2.400 mm e o comprimento é de 1.500 ou 1.800 mm.

MKS Marksell: plataformas elevatórias de cargas veiculares para diversas aplicações (cargas paletizadas, carrinho de mão, rolltainers e araras), com capacidades de carga de 150 a 2.500 kg, para instalação a partir de picapes e pequenos fur-

gões, até veículos pesados; plataformas elevatórias para GLP e gases do ar, para carga e descarga de tambores e botijões, com capacidades de carga de 200 a 500 kg e para instalação lateral ou traseira no veículo.

Tailtec: plataformas elevatórias de carga veiculares, com capacidade de carga de 500 a 4.000 kg, para instalação a partir de picapes, passando por caminhões leves até semirreboques. Esses equipamentos são oferecidos com mesa em aço ou alumínio.

to da mesa com película antirruído, que possibilita a operação noturna no centro da cidade sem termos o ruído das rodas da carga/carrinho/paleta quando se deslocam sobre a mesa do equi-

pamento; e comando do equipamento no "pé" do operador, posicionado no piso da mesa, o que permite a operação segura por somente uma pessoa", completa Salgueiro Jr. Logweb

TOP DO TRANSPORTE 2015

PREFERÊNCIA NACIONAL

FIAMOS ENTRE AS 10 EMPRESAS DE TRANSPORTE MAIS RECONHECIDAS EM TODO O BRASIL.

Além disso, a Translovato foi indicada em outras 8 categorias do prêmio:

INDÚSTRIA DE PLÁSTICO - 3º Lugar

INDÚSTRIA AUTOMOTIVA

INDÚSTRIA DE CALÇADOS

INDÚSTRIA ELETROELETRÔNICA

INDÚSTRIA FARMACÊUTICA

INDÚSTRIA METALÚRGICA/SIDERÚRGICA

INDÚSTRIA DE PERFUMARIA, COSMÉTICOS E HIGIENE PESSOAL

INDÚSTRIA TÊXTIL



TRANS/LOVATO

Nosso destino é servir melhor você.



Resultado do Prêmio Top do Transporte reflete o mercado atual nacional de transportes de carga

Transportadoras de menor porte ganharam pela primeira vez e dividiram o palco com tradicionais companhias, indicando a pulverização do setor.

Confirmando o favoritismo de algumas transportadoras e surpreendendo com a vitória inédita de outras, os resultados do Prêmio Top do Transporte 2015 foram reveladores.

Entregue no último dia 13 de agosto, a nona edição do Prêmio teve uma reviravolta durante a sua votação e mostrou como o mercado de transportes nacional está passando por significativas mudanças. Como indica a pesquisadora Ivone Martins, da InPut Consultoria, responsável pela validação da premiação, a Pesquisa Nacional dos Fornecedoros de Serviços de Transporte, base para a escolha das transportadoras Top do Transporte, trouxe bons indicativos de como anda o este setor.



Valéria, da Logweb Editora: "este diploma é resultado do empenho de todos vocês e de seus colaboradores, voltado para a satisfação de seus clientes"

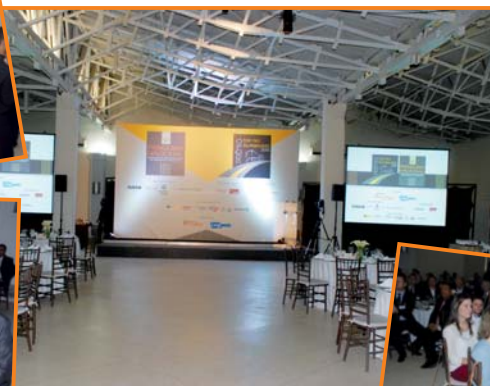


Ferraz, da Editora Frota: as homenageadas integram uma lista de fornecedores de transportes que tiveram a aprovação e o reconhecimento dos próprios clientes

10 transportadoras do seu segmento de atuação, para depois darem suas notas (veja mais sobre a metodologia na Pág. 47), seguiu um padrão: muitos dos embarcadores indicavam até três transportadoras apenas. Na edição 2015, o número de indicações de diversos embarcadores subiu para cerca de sete transportadoras. "Isso mostra que o mercado está mais competitivo, mais fragmentado. Os embarcadores estão em busca de preços mais interessantes, principalmente em função da atual situação econômica que o país atravessa. Assim, as transportadoras maiores passam a ter mais concorrentes, inclusive brigando por mercado com pequenas companhias", analisa Ivone.

Durante anos, a fase de pesquisa, em que os embarcadores podem indicar até

sete, mais fragmentado. Os embarcadores estão em busca de preços mais interessantes,



Reconhecimento

"A Polar tem investido constantemente em manutenção e melhoria da qualidade dos serviços prestados. Profissionais capacitados, certificações de qualidade, auditorias, equipamentos de última geração, tudo isso reflete em premiações como a do Top do Transporte."

Agnaldo Santos, diretor operacional da Polar – 3º lugar na categoria Farmacêutico



"Ficamos imensamente honrados em ser reconhecidos como uma das melhores do segmento em que atuamos. Demonstra que o setor Metalúrgico/Siderúrgico está preocupado com os mesmos princípios que acreditamos. Estamos comprometidos com os resultados de nossos clientes e possuímos capacidade de atendimento de grandes volumes. Vamos continuar focados em atender e superar as expectativas de nossos clientes, para que possamos figurar entre as melhores nos próximos anos."

David Lopes, gerente administrativo da D'Granel – 2º lugar na categoria Metalurgia/Siderurgia



"Este prêmio no segmento de móveis é novo, mas para o nosso segmento é muito importante, pois mostra os resultados e a satisfação de nossos clientes. Mostra, também, que temos um longo caminho a percorrer e quanto ainda podemos melhorar os nossos processos para o desenvolvimento econômico."

André Ravanello, sócio proprietário da Prática – 3º lugar na categoria Móveis



"Esse título está trazendo e trará um enorme reconhecimento na região, e muita satisfação de nossos clientes por estarem trabalhando com uma empresa idônea e de sucesso como a nossa. Consequentemente, essa divulgação vitoriosa provocará novas parcerias e negócios promissores."

Jonathan Garcia, diretor comercial da Gartran – 1º lugar na categoria Móveis



"O reconhecimento por parte dos nossos clientes é o combustível que nos impulsiona, motiva e mostra que estamos no caminho certo. O prêmio reflete diretamente na área de transporte e nos auxilia a consolidar a marca da Translovato."

Bruna Grillo Lovato, supervisora de marketing da Translovato – 3º lugar na categoria Plástico

Eleitas da INDÚSTRIA METALÚRGICA/SIDERÚRGICA

Posição	Transportadora	Total de Votos	Performance de Custos			Performance de Serviços				Média de Mercado
			Custo/Benefício	Capacidade de Negociação	Média 1	Nível de Serviço	Gestão de Qualidade	Tecnologia e Informação	Média 2	
1	Lenarge Transportes e Serviços Ltda	4	3,25	3,50	3,38	4,50	4,50	4,25	4,42	3,90
2	D'Granel Transportes e Comércio Ltda	3	3,00	3,67	3,33	4,67	4,33	4,33	4,44	3,89
3	Transporte Camillo dos Santos Ltda	3	3,67	4,00	3,83	4,00	4,00	3,67	3,89	3,86

O vencedor desta edição foi a Lenarge Transportes (Fone: 31 3507.6200), com 3,90 pontos de média final. Os principais índices da empresa foram o nível de serviço e a gestão da qualidade, bem avaliadas em 4,5 pontos. "Essa premiação nos desafia a melhorarmos continuamente e mantermos altos padrões de atendimento e poder figurar de forma permanente nesta galeria", destaca Marcio Afonso de Moraes, diretor-presidente da empresa.

Além da Lenarge, completaram o pódio e muito próximas a D'Granel Transportes (Fone: 31 3503.3000), com 3,89 pontos, e a Transporte Camillo dos Santos (Fone: 32 3539.2299), 3,86 pontos.

A vice-líder, inclusive, avaliou o porquê de ser escolhida como umas das melhores do setor

siderúrgico e metalúrgico. Para o gerente administrativo da D'Granel, David Lopes, o foco no cliente foi o principal motivo pelo reconhecimento do mercado. "Em nosso entendimento fomos escolhidos por pensarmos sempre em nossos clientes, razão de nosso negócio", explicou Lopes.

Ainda de acordo com a D'Granel, ser reconhecido neste segmento significa que o pensamento dos embarcadores e da própria transportadora está alinhado. Agora, a intenção não é apenas manter este nível de serviço, mas até ampliá-lo nos próximos anos: "vamos continuar focados em atender e superar as expectativas de nossos clientes, para que possamos figurar entre as melhores nos próximos anos", encerrou Lopes.

Móveis

Em um setor decidido por um centésimo de ponto, a Gartran Logística (Fone: 47 3371.4810) levou a melhor sobre a Olinda Transportes (Fone: 62 3954.3213) e foi eleita a melhor transportadora no setor de móveis em 2015. A companhia registrou 4,08 pontos de média final e foi Top do Transporte pela primeira vez. A Olinda Transportes ficou com 4,07 e levou a "medalha de prata". Fecha o Top 3 do segmento moveleiro a Prática Logística (Fone: 54 3388.5100), com 3,90 pontos de média final. O mercado indicou 11 empresas neste segmento.

A disputa pelo primeiro lugar foi tão intensa que ambas as transportadoras registraram quatro pontos ou mais – em um universo de

zero a cinco pontos – em quase todas as avaliações. Destaque ficam para as notas 4,33 de nível de serviço da Gartran, e 4,33 de tecnologia da informação da Olinda.

Para o sócio proprietário da Prática Logística, André Ravanello, a posição entre os vencedores se dá pelo conjunto do trabalho entregue ao embarcador. "Atribuímos este prêmio ao trabalho, empenho, dedicação da nossa equipe e ao atendimento eficaz junto aos nossos clientes, sempre buscando conhecer as necessidades e



Representantes das transportadoras do setor de móveis levam seus prêmios

Reconhecimento



"O reflexo principal [de ganhar o prêmio] é motivacional aos colaboradores que tanto se dedicam à obtenção de resultados. É muito difícil atender de maneira satisfatória o embarcador. Quando o reconhecimento acontece em atender entre as empresas Top do setor, o reconhecimento alavanca nos colaboradores a motivação por fazer cada vez melhor, otimizando cada vez mais os recursos disponíveis. Para a MTR, outro fator importante é a divulgação no mercado como uma empresa Top em nosso principal setor de atuação."

Jaison Buzzi, gerente nacional de operações e comercial da MTR Logística – 2º lugar na categoria Têxtil



"Mais importante do que receber um prêmio é ser reconhecido pelos próprios clientes, que são as companhias que fazem parte da avaliação das empresas premiadas e que são a verdadeira razão de nossa existência como empresa. Muito obrigado a todas as empresas que participaram dessa avaliação."

Fábio Marques Velloso, diretor executivo de desenvolvimento de novos negócios da JSL – 1º lugar na categoria Papel e Celulose

"Esse reconhecimento do mercado se deve à qualidade dos serviços prestados e à capacidade da FedEx de oferecer um serviço integrado de transporte e logística, com ampla cobertura no Brasil."

Guilherme Gatti, diretor de marketing e comunicação corporativa da Divisão América Latina e Caribe da FedEx Express – 2º lugar na categoria Rodoviário



"Este reconhecimento é muito importante para validar os grandes investimentos que realizamos nos últimos anos na capacitação de pessoas, renovação e ampliação da frota e governança corporativa. A valorização maior vem do Prêmio Top do Transporte 2015 ser escolhido a partir de uma votação de nossos clientes, players de um mercado altamente exigente que torna o cenário de atendimento muito competitivo. Só com uma grande equipe, treinada e motivada, é possível essa conquista."

Marcio Afonso de Moraes, diretor-presidente da Lenarge Transportes – 1º lugar na categoria Metalurgia/Siderurgia

mento da indústria e aumento de sua competitividade. Nesse sentido, entendemos ser extremamente importante a existência desse Prêmio que avalia e reconhece as empresas que prestam serviço para o setor", afirma o diretor da JSL.

Para Ivani da Rocha Maciel, do setor de marketing da Jamef, os diferenciais da companhia, que a levaram ao pódio da premiação, estão atri-

buídos a uma equipe capacitada, especializada no manuseio e cuidados com a integridade das cargas. Também está ligado ao relacionamento e atendimento personalizado dado, "levando à compreensão deste seletivo público que todo o trabalho desenvolvido está alinhado e voltado para levar sempre o melhor para os nossos clientes", explica.

Eleitas da INDÚSTRIA DE PAPEL e CELULOSE

Posição	Transportadora	Total de Votos	Performance de Custos			Performance de Serviços			Média de Mercado	
			Custo/Benefício	Capacidade de Negociação	Média 1	Nível de Serviço	Gestão de Qualidade	Tecnologia e Informação		Média 2
1	JSL S/A	3	4,33	4,00	4,17	4,67	4,50	4,00	4,39	4,28
2	Alfa Transportes Eireli	6	3,83	3,50	3,67	3,67	4,33	3,83	3,94	3,81
3	Jamef Transportes Ltda	3	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,50

Plásticos

A indústria de plásticos foi bastante exigente com seus transportadores em 2015 e definiu como Top do Transporte a seguinte ordem: Veneto Transportes (Fone: 11 2131.6400), TW Transportes e Logística (Fone: 54 3330.3900) e a Transportes



Finalistas do setor de plásticos recebem seus prêmios no Top do Transporte 2015

(Translovato (Fone: 54 3026.2777)). Os embarcadores não nomearam muitas empresas de transporte, o que acirrou a disputa desta temporada.

A Veneto recebeu 4,03 pontos de média final do embarcador. Já a TW Transportes ficou com 3,70 e a Translovato com 3,61. Os maiores pontos vieram dos critérios de nível de serviço e tecnologia da informação. Para a supervisora de marketing da Translovato, Bruna Grillo Lovato, o prêmio é reflexo de investimentos justamente nestes campos onde a empresa foi bem avaliada, além da mão de obra. "As pessoas são o que fazem a Translovato avançar a cada ano.

Além disso, os investimentos que a empresa realiza nas áreas de tecnologia, segurança, estrutura, frota e pessoas fazem com que ela consolide a sua marca", diz a executiva.

Criado há nove anos, o prêmio também é motivo de orgulho para as empresas. A honraria se estabeleceu no mercado e hoje é enaltecida pelas transportadoras vencedoras. "Para a Translovato é uma honra ganhar o Top do Transporte, visto que este é um prêmio sério e reconhecido no mercado. Ficamos muito contentes em sermos reconhecidos pelos embarcadores", completa Bruna, da Translovato.

Eleitas da INDÚSTRIA DE PLÁSTICOS

Posição	Transportadora	Total de Votos	Performance de Custos			Performance de Serviços			Média de Mercado	
			Custo/Benefício	Capacidade de Negociação	Média 1	Nível de Serviço	Gestão de Qualidade	Tecnologia e Informação		Média 2
1	Veneto Transportes Ltda	3	3,67	3,33	3,50	5,00	4,67	4,00	4,56	4,03
2	TW Transportes e Logística Ltda	5	3,60	3,60	3,60	3,60	3,80	4,00	3,80	3,70
3	Transportes Translovato Ltda	3	3,67	3,67	3,67	3,33	3,67	3,67	3,56	3,61